

La Zebra Factory Formation

Enquête de satisfaction formateur

Votre avis nous intéresse...

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche qualité, et à la suite de votre dernière animation de formation pour La Zebra Factory, nous vous prions de nous aider à améliorer la qualité de nos prestations de formation, en prenant quelques instants pour exprimer votre niveau de satisfaction : l'équipe de La Zebra Factory vous en remercie par avance.

Votre Nom :

Adresse e-mail :

Nom entreprise cliente :

Titre de la formation délivrée :

Date réalisation de la prestation :

Indiquez votre niveau de satisfaction relatif aux points suivants :

Donneur d'ordre

Très Satisfait Satisfait Insatisfait Très Insatisfait NA

Compétences en amont (pour l'établissement des programmes et objectifs personnalisés)
Qualité de la relation OF / Client
Disponibilité
Contribution au stage (présence, mise à disposition de locaux, ...).
Niveau de motivation pour la réussite des apprenants

Participants formation

Très Satisfait Satisfait Insatisfait Très Insatisfait NA

Ambiance
Motivation
Niveau adapté
Participation aux échanges
Homogénéité du groupe

Locaux & Logistique & Restauration

Très Satisfait Satisfait Insatisfait Très Insatisfait NA

Espace disponible, ergonomie
Confort (température, éclairage, qualités acoustiques)
Normes d'accessibilité
Matériel adapté aux objectifs de la formation.
Restauration et collations

Appréciation globale

Très Satisfait Satisfait Insatisfait Très Insatisfait NA

Votre appréciation globale

Observations / Suggestions d'amélioration

.....
.....
.....